שאלה 2 :

הארגון אותו בחרנו הוא חנות סלולר שנקראת "אלפא" בה לידור עובד.

שיטות לאיסוף מידע הן : ראיון עם מנהל החנות , ניתוח מסמכי מכירות בחנות , שאלונים לעובדי החנות לדורותיה.

נבחר בראיון מסוג מובנה מכיוון שהשאלות בו כתובות ומוכנות מראש , הוא יתנהל בצורה מאורגנת ומסודרת יותר , שימוש בראיון זה יחסוך זמן במהלך הראיון לצורך חשיבה על שאלות , חוסך סטיות מהנושא , ניתן להשוות נתונים בין העובדים השונים אשר נבצע להם ראיון , מראה על רצינות יתרה.

1.שלוש שאלות לראיון :

1. האם קיימת בחברה מערכת מידע כלשהיא ? אם כן , האם יש תקלות במערכת?
2. באיזה תחום בחנות חסרה לך מערכת מידע , תחום כלכלי , תחום ארגוני בתחום הלוגיסטי או תחום אחר?
3. איזה פונקציות היית רוצה שיהיו במערכת החדשה ?

שאלה סגורה:

האם אתה מרוצה מהמערכת שקיימת לך בארגון כיום ?

לא מסכים \ מסכים חלקית\ מסכים במידה רבה

שאלה פתוחה :

האם אתה חושב שמערכת מידע נוספת\חדשה יכולה לעזור לך להעריך הכנסות והוצאות ?

2. תמלול ראיון עם המנהל אלכס:

לידור : היי אלכס מה שלומך היום ?

אלכס : מעולה מה איתך לידור איך בלימודים ?

לידור : כרגע מעולה עכשיו מתחיל קצת לחץ אבל אני אופטימי . אשמח לשאול אותך מספר שאלות בנוגע לחנות לצורך עבודה בקורס.

אלכס : אוקי תשאל.

לידור :האם קיימת בחברה מערכת מידע כלשהיא ?

אלכס : כן, קיימת מערכת שמנהלת לי את המלאי , קליטת נוכחות עובדים בשעות עבודה , מכילה קופה להדפסת חשובוניות ומוציאה לי גם דוחות מכירות לפי עובד.

לידור: אוקי מעולה , יש לך תקלות במערכת במהלך היום יום ?

אלכס : כן לפעמים יש עדכונים של מחירים והמערכת לא מעדכנת לי אותם בזמן, ולכן נוצרת בעיה של דוחות מכירות לא נכונים .

לידור: באיזה תחום בחנות חסרה לך מערכת מידע בתחום הכלכלי ,בתחום ארגוני ,בתחום הלוגיסטי או בתחום אחר?

אלכס : המערכת מחשבת מלאי מדויק רק למכשירים סלולרים. לאביזרים כמו כיסויים מגנים וכו' לא קיימת מערכת שסופרת כמויות ולכן נוצרים הרבה חוסרים וחוסר תיאום בין הזמנות מהספקים למלאי הקיים בחנות.

לידור: איזה פונקציות היית רוצה שיהיו במערכת החדשה ?

אלכס : הייתי רוצה שהמערכת תקלוט מלאי לפי מקטים של אביזרים פשוטים לסלולר כדי לנהל יותר טוב את כמות ההזמנות , הזמנת אביזרים לפי צורך ובמידה וישנם אביזרים שלא נמכרים תקופה מסוימת להחזירם לספק לצורך קבלת זיכוי.

לידור : האם אתה מרוצה מהמערכת שקיימת לך בארגון כיום ? תענה לי ב-לא מסכים \ מסכים חלקית\ מסכים במידה רבה.

אלכס: מסכים חלקית.

לידור : אוקי שאלה אחרונה האם אתה חושב שמערכת מידע נוספת\חדשה יכולה לעזור לך להעריך הכנסות והוצאות ?

אלכס: כן לדעתי יש צורך במערכת חדשה שתארגן לי יותר את המלאי ויהיו בה יותר פוקנציות רלוונטיות לעסק שלי.

לידור: תודה רבה אלכס עזרת לי מאוד.

3.המערכות הפועלת בארגון : הראשונה היא מערכת לקליטת נתונים (TPS) אשר מבצעת איסוף נתונים על מכשרי הסלולר , דיווח שעות עבודה , ניהול אחוזי מכירות לפי עובדים, ניהול מלאי יקר. המערכת השנייה היא מערכת מידע ניהולית (MIS ) אשר מנפיקה דוחות מכירות , סיכומים סטטיסטים , דוחות תקופתיים לפי רבעון.